Algemene Voorwaarden

Vastgesteld op 24 september 2026 · mimultimedia.nl/voorwaarden/0-4

Concept. Conceptversie die tot de publicatie van versie 2026.1 werd getoond op portal.mimultimedia.nl/voorwaarden. Letterlijk overgenomen uit het portaal.

ALGEMENE VOORWAARDEN M&I MULTI MEDIA
Versie 0.4 — 24 september 2026 (concept)

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van M&I Multi Media: websites, narrowcasting, social media/Instagram, film- en videoproductie en bestandslevering via MITransfer.

ARTIKEL 1 — DEFINITIES
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- M&I Multi Media / wij / ons: M&I Multi Media vof, gevestigd in Nieuwegein, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42164854 en bereikbaar via contact@mimultimedia.nl.
- Klant / u: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met M&I Multi Media een overeenkomst aangaat of daartoe een offerte/aanbod ontvangt.
- Overeenkomst: de afspraak tussen M&I Multi Media en de Klant over de levering van een of meer Pakketten en/of losse diensten, inclusief deze algemene voorwaarden.
- Pakket: een door M&I Multi Media samengestelde, periodiek gefactureerde dienst (abonnement), zoals websitebeheer, narrowcasting, social-mediabeheer en/of videoproductie.
- Portal: de online omgeving van M&I Multi Media (portal.mimultimedia.nl) waarin de Klant diensten beheert, wijzigingen aanvraagt, bestanden ontvangt en facturen inziet.
- Content: alle teksten, beelden, video's, logo's, merken en overige materialen die de Klant aanlevert of die M&I Multi Media in opdracht van de Klant maakt of plaatst.
- Oplevering: het ter beschikking stellen van een (deel)resultaat, bijvoorbeeld via de Portal of via MITransfer.
- Wijzigingsverzoek: een verzoek van de Klant om bestaande dienstverlening aan te passen, onderverdeeld in kleine en grote wijzigingen (zie artikel 6).

ARTIKEL 2 — TOEPASSELIJKHEID
1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke overeenkomst tussen M&I Multi Media en de Klant, en op alle daaruit voortvloeiende dienstverlening.
2. Door akkoord te gaan met een offerte, aanbod of de Overeenkomst — schriftelijk, digitaal via de Portal, of door afgifte van een SEPA-machtiging — verklaart de Klant deze voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard.
3. Afwijkingen gelden alleen als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en treedt een zo veel mogelijk gelijkwaardige bepaling in de plaats.

ARTIKEL 3 — AANBOD EN TOTSTANDKOMING
1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod aanvaardt (digitaal akkoord in de Portal, ondertekening, of het verstrekken van een SEPA-machtiging) en M&I Multi Media dit bevestigt.
3. Kennelijke vergissingen of schrijffouten in een aanbod binden M&I Multi Media niet.

ARTIKEL 4 — LOOPTIJD, VERLENGING EN OPZEGGING
1. De Overeenkomst voor een Pakket wordt aangegaan voor een initiële looptijd van 12 maanden, ingaande op de startdatum die in de Overeenkomst of in de Portal is vermeld.
2. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens 12 maanden, tenzij een van de partijen tijdig opzegt.
3. Opzegging gebeurt schriftelijk of via de Portal, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de lopende looptijd.
4. Wordt niet of niet tijdig opgezegd, dan loopt de Overeenkomst door onder dezelfde voorwaarden voor een nieuwe periode van 12 maanden.
5. Tussentijdse opzegging van een Pakket binnen een lopende looptijd is niet mogelijk; de Klant blijft de termijnen voor de resterende looptijd verschuldigd, behoudens de wettelijke ontbindingsgronden en artikel 15.
6. Losse opdrachten (bijvoorbeeld een eenmalige videoproductie buiten een Pakket) eindigen van rechtswege na oplevering en betaling.
7. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend gesloten met zakelijke klanten (ondernemers/rechtspersonen die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf).

ARTIKEL 5 — PAKKETTEN EN DIENSTVERLENING
1. De inhoud, omvang en het maandbedrag van een Pakket staan beschreven in de Overeenkomst en/of in de Portal. M&I Multi Media kan onder meer de volgende diensten leveren:
 - Websitebeheer & webdesign — ontwerp, bouw, hosting-coördinatie, onderhoud en aanpassingen.
 - Narrowcasting — beheer van schermcontent, playlists, templates en aangeleverde of geproduceerde beeld-/videocontent.
 - Social media / Instagram — beheer, contentcreatie, plaatsing en planning.
 - Film- & videoproductie — opname, montage en oplevering van video's en eindproducten via de Portal/MITransfer.
 - MITransfer — beveiligde levering en uitwisseling van (grote) bestanden.
2. M&I Multi Media voert de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit op basis van een inspanningsverplichting; er wordt geen specifiek (markt)resultaat, bereik of conversie gegarandeerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
3. M&I Multi Media mag bij de uitvoering derden inschakelen.
4. M&I Multi Media mag de dienst, techniek of vormgeving

doorontwikkelen en verbeteren, zolang de overeengekomen functionaliteit van het Pakket in stand blijft.

ARTIKEL 6 — WIJZIGINGEN EN FAIR USE POLICY

1. Binnen een Pakket kan de Klant doorlopend wijzigingsverzoeken indienen via de Portal. Wijzigingen worden onderscheiden in kleine en grote wijzigingen.
2. Fair use — grote wijzigingen. De Klant kan maximaal twee (2) grote wijzigingen per kalenderweek aanvragen binnen het Pakket. Kleine wijzigingen zijn, binnen de grenzen van redelijk gebruik, onbeperkt.
3. Een grote wijziging is een aanpassing die nieuw ontwerp-, productie- of bouwwerk vereist of de structuur/opzet van een dienst verandert. Per dienst onder meer:
- Website: nieuwe pagina of sectie bouwen; menu-/navigatiestructuur herzien; nieuw ontwerp, template of huisstijl; nieuwe functionaliteit, formulier of koppeling; volledige restyle van een onderdeel.
- Narrowcasting: nieuwe schermindeling, playlist of campagne; nieuw template of nieuwe animatie/video produceren; herinrichting van de contentstructuur.
- Social media / Instagram: nieuwe post, reel of carrousel ontwerpen en produceren; nieuwe contentreeks of campagne; herziening van de contentstrategie.
- Video / film: nieuwe montage of herproductie; nieuwe versie met substantiële inhoudelijke herzieningen.

4. Een kleine wijziging is een beperkte aanpassing van bestaande content waarvoor geen nieuw ontwerp- of productiewerk nodig is, zoals: tekstcorrecties, het aanpassen van prijzen, openingstijden, adres- of contactgegevens, het vervangen van één bestaande afbeelding, het wijzigen van datum/tijd van een bestaand bericht, of kleine tekst- en kleurcorrecties.
5. M&I Multi Media bepaalt in redelijkheid of een verzoek een kleine of grote wijziging is. Twijfelgevallen worden in het voordeel van de Klant uitgelegd.
6. Overschrijding / aanvullend verbruik. Wijzigingen en geautomatiseerde taken die via de digitale assistent Maestro worden uitgevoerd, verbruiken tokens uit het maandelijkse tokentegoed dat bij het Pakket hoort. Bij meer dan twee grote wijzigingen per week, of zodra het tokentegoed van de lopende periode op is, kan de Klant kiezen om (a) te wachten tot het tegoed bij aanvang van de volgende periode wordt vernieuwd, of (b) extra tokentegoed (usage credits) bij te kopen tegen de in de Portal vermelde tarieven. Het actuele verbruik en het resterende tegoed zijn voor de Klant doorlopend inzichtelijk in de Portal.
7. Wijzigingsverzoeken worden in volgorde van binnenkomst en binnen een redelijke termijn uitgevoerd. Spoed of een vaste opleverdatum kan als aanvullende afspraak gelden.
8. Structurele uitbreiding van de dienstverlening (bijvoorbeeld een extra Pakket of een nieuwe dienst) valt buiten de fair use en wordt apart overeengekomen.

ARTIKEL 7 — PRIJZEN EN BETALING

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Pakketten worden maandelijks vooraf gefactureerd: de Klant betaalt telkens vóór aanvang van de betreffende maand voor de in die maand te leveren dienstverlening.
3. Betaling vindt plaats door automatische SEPA-incasso. Door het aangaan van de Overeenkomst of het afgeven van een machtiging via de Portal machtigt de Klant (A) M&I Multi Media en Stripe, de betaaldienst van M&I Multi Media, om doorlopend instructies naar de bank van de Klant te sturen om de verschuldigde bedragen van de opgegeven rekening af te schrijven, en (B) de bank van de Klant om de rekening overeenkomstig die instructies te debiteren. De incasso vindt plaats rond de 1e van de maand. De Klant ontvangt elke factuur vooraf per e-mail en gaat ermee akkoord dat de melding van een afschrijving tot 2 dagen van tevoren kan plaatsvinden. Geeft de Klant de machtiging af via iDEAL | Wero, dan wordt eenmalig € 0,01 afgeschreven ter controle van de rekening, die direct wordt teruggeboekt.
4. De Klant zorgt voor voldoende saldo. Bij storno of mislukte incasso mag M&I Multi Media het bedrag opnieuw aanbieden en eventuele stornokosten doorbelasten.
5. Losse opdrachten en meerwerk worden gefactureerd met een betaaltermijn van 30 dagen.
6. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim. M&I Multi Media mag dan de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen en de dienstverlening opschorten (zie artikel 15) tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.
7. M&I Multi Media mag de prijzen jaarlijks indexeren conform het CBS-prijsindexcijfer en overige tariefwijzigingen doorvoeren met een aankondiging van ten minste één (1) maand vooraf.
8. Bij elk Pakket hoort een maandelijks tokentegoed voor het gebruik van de digitale assistent Maestro. Niet-gebruikt tegoed vervalt aan het einde van de periode, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De Klant kan in de Portal extra tokentegoed (usage credits) bijkopen; dit wordt via SEPA-incasso afgeschreven of bij de eerstvolgende maandfactuur in rekening gebracht.
9. De Klant heeft recht op terugbetaling van een incasso door zijn bank volgens de voorwaarden van die bank; een verzoek daartoe moet binnen acht weken na de afschrijving worden ingediend. De bank van de Klant kan de rechten van de Klant toelichten. Terugboeking ontslaat de Klant niet van de verplichting een terecht verzonden factuur te voldoen.
10. De Klant kan de machtiging altijd intrekken: zelf in de Portal onder Facturen & contracten, per e-mail aan contact@mimultimedia.nl of via zijn bank. Openstaande en volgende facturen betaalt de Klant daarna op een andere wijze binnen de betaaltermijn; de verplichtingen uit de Overeenkomst blijven onverminderd van kracht.
11. Facturen kunnen ook online worden betaald via de betaalpagina, met iDEAL | Wero en — voor losse opdrachten — met creditcard of Klarna. Online betalingen worden verwerkt door Stripe. M&I Multi Media slaat geen kaartgegevens op en gebruikt een kaart niet voor toekomstige betalingen zonder afzonderlijke toestemming van de Klant.

ARTIKEL 8 — VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De Klant levert tijdig, volledig en in bruikbare vorm de Content en informatie aan die nodig is voor de dienstverlening.
2. De Klant staat ervoor in dat hij rechthebbende is op of voldoende rechten/licenties heeft voor alle aangeleverde Content en vrijwaart M&I Multi Media tegen aanspraken van derden hierover.
3. De Klant gebruikt de diensten niet voor onrechtmatige, misleidende of strafbare doeleinden en houdt zich aan toepasselijke wet- en regelgeving en aan de voorwaarden van platforms van derden (zoals Meta/Instagram).
4. De Klant houdt inloggegevens van de Portal geheim en is verantwoordelijk voor gebruik via zijn account.
5. Vertraging of onjuistheid in aangeleverde Content komt voor rekening en risico van de Klant en kan opleverdata verschuiven.

ARTIKEL 9 — INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op door M&I Multi Media ontwikkelde werken (ontwerpen, templates, websitecode, narrowcasting-opmaak, montages, broncomponenten) berusten

bij M&I Multi Media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Zolang de Overeenkomst loopt en de Klant aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, verkrijgt de Klant een niet-exclusief gebruiksrecht op de opgeleverde resultaten voor het overeengekomen doel.
3. Bij het einde van de Overeenkomst behoudt de Klant de opgeleverde en betaalde eindproducten van film- en videoproductie (de definitieve video's), met het recht deze voor eigen gebruik te blijven gebruiken. Alle overige door M&I Multi Media ontwikkelde werken — waaronder de website (code en opbouw), narrowcasting-opmaak, templates en overige broncomponenten — blijven eigendom van M&I Multi Media en worden na beëindiging gedeactiveerd, tenzij over overname schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt (zie artikel 16).
4. Door de Klant aangeleverde Content blijft eigendom van de Klant.
5. M&I Multi Media mag het voor de Klant gemaakte werk gebruiken voor eigen portfolio-, referentie- en promotiedoeleinden, tenzij de Klant hiertegen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt.

ARTIKEL 10 — OPLEVERING, REVISIES EN GOEDKEURING
1. Opgeleverde resultaten worden via de Portal of MITransfer ter beschikking gesteld.
2. De Klant kan revisies aanvragen via de Portal, binnen de grenzen van het Pakket en de fair use (artikel 6).
3. Een resultaat geldt als goedgekeurd wanneer de Klant het goedkeurt, in gebruik neemt, of niet binnen 7 dagen na oplevering een revisie of opmerking indient.
4. Genoemde opleverdata zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fataal overeengekomen.
5. Zolang niet alle facturen die bij een oplevering horen volledig zijn voldaan, levert M&I Multi Media video's op met een in het beeld ingebrand watermerk. Het watermerk kan niet worden uitgezet. Zodra alle bijbehorende (deel)facturen zijn voldaan, stelt M&I Multi Media automatisch de versie zonder watermerk beschikbaar.
6. Een versie met watermerk is uitsluitend bedoeld om het resultaat te beoordelen en revisies aan te vragen. De Klant maakt deze versie niet openbaar en gebruikt haar niet voor commerciële doeleinden.
7. Het is de Klant niet toegestaan het watermerk zonder schriftelijke toestemming van M&I Multi Media te verwijderen, te bewerken, af te dekken, weg te snijden of op een andere manier te omzeilen. Bij overtreding is de Klant een direct opeisbare boete verschuldigd van 150% van het totaalbedrag van het project. Dat zijn alle facturen die bij de betreffende opdracht horen, ook reeds voldane deelfacturen. Deze boete komt bovenop de verplichting de openstaande facturen te voldoen. M&I Multi Media mag de vordering zonder nadere ingebrekestelling uit handen geven aan een incassobureau of gerechtsdeurwaarder; de daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van de Klant. Het recht op volledige schadevergoeding blijft onverminderd bestaan.
8. Levert M&I Multi Media een video zonder watermerk op voordat de bijbehorende facturen zijn voldaan, dan gebruikt de Klant deze niet commercieel en maakt hij haar niet openbaar voordat de vergoeding volledig is voldaan. Bij overtreding is een direct opeisbare boete verschuldigd van 150% van het betreffende factuurbedrag, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
9. Door bij het bekijken of downloaden van een oplevering in de Portal te bevestigen dat hij dit artikel heeft gelezen, aanvaardt de Klant de leden 5 tot en met 8 voor die oplevering. M&I Multi Media legt die bevestiging vast met naam, tijdstip en IP-adres.

ARTIKEL 11 — BESCHIKBAARHEID, ONDERHOUD EN OVERMACHT
1. M&I Multi Media spant zich in voor een goede beschikbaarheid van de Portal en de online diensten, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Onderhoud kan tot tijdelijke onderbreking leiden.
2. M&I Multi Media is afhankelijk van diensten van derden (hosting, platforms, leveranciers) en is niet aansprakelijk voor storingen of wijzigingen daarvan.
3. Bij overmacht (waaronder storingen bij derden, uitval van internet/hosting, platformwijzigingen, stroomuitval, ziekte van sleutelpersoneel en buitengewone omstandigheden) worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen het getroffen deel van de Overeenkomst ontbinden zonder schadeplicht.

ARTIKEL 12 — AANSPRAKELIJKHEID
1. De aansprakelijkheid van M&I Multi Media is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat de Klant in de 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan M&I Multi Media heeft betaald voor het betreffende Pakket, met als bovengrens het bedrag dat de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert.
2. M&I Multi Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde omzet/winst, gemiste besparingen, reputatieschade en verlies van gegevens.
3. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van M&I Multi Media.
4. De Klant vrijwaart M&I Multi Media tegen aanspraken van derden die verband houden met door de Klant aangeleverde Content of met onrechtmatig gebruik van de diensten.
5. Elke aanspraak vervalt 12 maanden na het ontstaan ervan, tenzij eerder rechtsmaatregelen zijn getroffen.

ARTIKEL 13 — PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING (AVG)
1. Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
2. Voor zover M&I Multi Media bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, gelden de afspraken uit de verwerkersovereenkomst die via de Portal beschikbaar is.
3. M&I Multi Media neemt passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beveiligen.

ARTIKEL 14 — GEHEIMHOUDING
Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangen geheim en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze verplichting blijft na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

ARTIKEL 15 — OPSCHORTING EN ONTBINDING
1. M&I Multi Media mag de dienstverlening opschorten (waaronder het offline halen van een website of narrowcasting-uitzending) wanneer de Klant, ook na aanmaning, een opeisbare betaling niet voldoet of een wezenlijke verplichting niet nakomt.
2. Beide partijen mogen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling een wezenlijke verplichting niet binnen een redelijke termijn nakomt.
3. M&I Multi Media mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden bij faillissement, surseance of (aanvraag tot) schuldsanering van de Klant.
4. Reeds verrichte prestaties en vervallen termijnen blijven bij ontbinding verschuldigd.

ARTIKEL 16 — GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

1. Bij het einde van de Overeenkomst vervalt het gebruiksrecht en de toegang tot de Portal en de lopende diensten.
2. M&I Multi Media mag na beëindiging de voor de Klant gehoste website en/of narrowcasting-uitzending deactiveren, tenzij over overdracht of overname andere afspraken zijn gemaakt.
3. Een domeinnaam die op naam van de Klant staat, blijft van de Klant; M&I Multi Media verleent redelijke medewerking aan verhuizing tegen vergoeding van de daaraan verbonden kosten, mits de Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
4. Reeds opgeleverde en goedgekeurde eindproducten blijven beschikbaar conform artikel 9.
5. M&I Multi Media is niet gehouden Content of bestanden langer te bewaren dan 30 dagen na het einde van de Overeenkomst; de Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen.

ARTIKEL 17 — KLACHTEN
Klachten over de dienstverlening meldt de Klant zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk of via de Portal. M&I Multi Media reageert binnen 14 dagen en spant zich in om samen tot een oplossing te komen.

ARTIKEL 18 — WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN
1. M&I Multi Media mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding aangekondigd via de Portal of per e-mail.
2. Bij een wijziging die de Klant wezenlijk benadeelt, mag de Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

ARTIKEL 19 — TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN
1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

M&I Multi Media vof · KvK 42164854 · contact@mimultimedia.nl · mimultimedia.nl